

REGULAMIN ZAKŁADÓW WZAJEMNYCH – BUKMACHERSKICH
URZĄDZANYCH PRZEZ SIEĆ INTERNET
organizowanych przez forBET Zakłady Bukmacherskie sp. z o.o.

Słownik pojęć:

O ile z kontekstu Regulaminu wyraźnie nie wynika inaczej:

forBET – oznacza forBET Zakłady Bukmacherskie sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Tamka 16 lok. 3, 00-349 Warszawa, spółkę wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000263257, posiadającej NIP 5482487290, której akta rejestrowe są przechowywane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 2 667 000,00 złotych;

Aplikacja - oznacza aplikację komputerową umieszczoną na Stronie internetowej oraz aplikację mobilną, działającą na urządzeniach przenośnych (np. smartfony, laptopy i tablety), za pośrednictwem których Uczestnik zawiera Zakłady;

eKonto – oznacza eKonto stałe lub eKonto tymczasowe;

eKonto tymczasowe – oznacza internetowe wirtualne konto Uczestnika, które jest zakładane przez forBET dla Uczestnika po dokonaniu uproszczonej rejestracji (zgodnie z §3 Regulaminu), po zalogowaniu do którego Uczestnik uzyska dostęp do Aplikacji oraz możliwość zawierania Zakładów w ograniczonym zakresie, wynikającym z postanowień Regulaminu oraz, na którym będą ewidencjonowane informacje dotyczące zawartych przez Uczestnika Zakładów, w tym informacje dotyczące stanu środków pieniężnych Uczestnika oraz dokonanych wpłat, jak również przyjętych stawek i uzyskanych wygranych;

eKonto stałe – oznacza internetowe wirtualne konto Uczestnika, które jest zakładane przez forBET dla Uczestnika po dokonaniu pełnej rejestracji (zgodnie z §3 Regulaminu), po zalogowaniu do którego Uczestnik uzyska dostęp do Aplikacji oraz możliwość zawierania Zakładów w pełnym zakresie określonym w Regulaminie oraz, na którym będą ewidencjonowane informacje dotyczące zawartych przez Uczestnika Zakładów, w tym informacje dotyczące stanu środków pieniężnych Uczestnika oraz dokonanych wpłat i wypłat, jak również przyjętych stawek oraz uzyskanych wygranych;

Możliwa Wygrana - oznacza sumę przeznaczoną do wypłaty w przypadku poprawnego określenia wyniku i oblicza się ją jako iloczyn współczynnika określonego przez forBET, wpłaconej stawki i kursu, o którym mowa w § 7, z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Regulaminu;

Kupon – mający formę elektroniczną, dostępny w Aplikacji, dowód zawarcia Zakładu lub Zakładów na określonych warunkach;

Rachunek płatniczy – oznacza rachunek bankowy lub inny rachunek płatniczy prowadzony przez dostawców usług płatniczych, o którym mowa w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych;

Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin zakładów wzajemnych – bukmacherskich urządzanych przez sieć Internet organizowanych przez forBET Zakłady Bukmacherskie sp. z o.o.;

Strona Internetowa – oznacza stronę internetową należącą do forBET, umiejscowioną pod domeną www.iforbet.pl, na której, na podstawie zezwolenia udzielonego przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych, prowadzone są Zakłady wzajemne-bukmacherskie;

Uczestnik - oznacza konsumenta w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, tj. osobę fizyczną zawierającą umowę z forBET niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która wyraziła zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną i aktywowała eKonto;

Oficjalny komunikat – oznacza ogłoszenie publikowane w Aplikacji lub na Stronie Internetowej zawierające informacje, które są wiążące dla Uczestnika i forBET;

Zakład - oznacza zakład wzajemny o wygrane pieniężne w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, którego przedmiotem jest wytypowanie rozstrzygnięcia lub zaistnienia różnych zdarzeń będących w ofercie forBET, zaś wysokość wygranej zależy od umówionego stosunku wpłaty do wygranej;

I. ZASADY OGÓLNE

§ 1.

Zakład

1. Zakład bukmacherski jest Zakładem, w którym wygrana jest uwarunkowana odgadnięciem m.in.: wyników sportowego współzawodnictwa ludzi lub zwierząt, kolejności w sportowym współzawodnictwie lub zaistnienia różnych innych zdarzeń, w tym zdarzeń wirtualnych, o ile Zakłady te nie pozostają w sprzeczności z zasadami etycznymi (wojny, kataklizmy, zdarzenia związane z przemocą). Wygraną, którą otrzymuje Uczestnik jest iloczyn określonego przez forBET współczynnika, wpłaconej stawki i kursu, o którym mowa w § 7.
2. Okoliczności, które określają wygraną nie mogą być wcześniej znane.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW

§ 2.

Przyjmowanie Zakładów przez forBET

1. Wszystkie rodzaje Zakładów przewidziane w Regulaminie, przyjmowane są za pośrednictwem Aplikacji.
2. Zakłady można zawierać tylko na te zdarzenia, które są proponowane w ofercie forBET.

§ 3.

Udział w Zakładach

1. Udział w Zakładach urządzanych przez sieć Internet mogą brać tylko te osoby, które ukończyły 18. rok życia, dysponują Rachunkiem płatniczym, a także zarejestrowały i otworzyły eKonto.
2. Zakłady można zawierać po zalogowaniu się przez Uczestnika do eKonta, które poprzedza prawidłowa, uproszczona lub pełna rejestracja Uczestnika w forBET. W celu dokonania prawidłowej rejestracji, Uczestnik zobowiązany jest podać wszystkie dane niezbędne do uproszczonej albo pełnej rejestracji, a ponadto, w celu założenia eKonta stałego Uczestnik zobowiązany jest przesłać czytelny skan/zdjęcie lub okazać dokument potwierdzający tożsamość, którego numer i serię podał w toku pełnej rejestracji lub przekształcania eKonta tymczasowego w eKonto stałe (forBET może odmówić zaakceptowania innego dokumentu niż dowód osobisty lub paszport).
3. Dokonując uproszczonej rejestracji, Uczestnik akceptuje ograniczenia eKonta tymczasowego określone w Regulaminie, jak również konieczność jego przekształcenia w eKonto stałe w przypadkach określonych w Regulaminie i wiążącą się z tym szczegółową weryfikację jego danych osobowych.
4. Podczas rejestracji eKonta, należy podać następujące dane: imię i nazwisko, datę urodzenia, numer PESEL (o ile został nadany), obywatelstwo(a) i państwo urodzenia, numer i serię dokumentu tożsamości (nie wymagane przy rejestracji eKonta tymczasowego), adres zamieszkania i poczty elektronicznej oraz numer telefonu sieci telefonii komórkowej. forBET może żądać także podania innych danych, jeżeli obowiązek ich ustalenia (pozyskania) przez forBET będzie wynikał z powszechnie obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa, a w szczególności przepisów określających zakres danych, które forBET ma obowiązek archiwizować w związku z urządzaniem zakładów wzajemnych przez sieć Internet i przepisami w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Rejestracja eKonta będzie wymagała także określania loginu do eKonta oraz ustawienia hasła ochronnego spełniającego określone przez forBET wymogi bezpieczeństwa.
5. Podane przez Uczestnika w ramach rejestracji adres e-mail oraz numer telefonu są niezbędne do komunikacji pomiędzy forBET a Uczestnikiem. forBET może uzależnić aktywację (otwarcie) eKonta zarówno stałego jak i tymczasowego od podania (wprowadzenia) kodu aktywacyjnego przesłanego na

numer telefonu lub adres poczty elektronicznej (e-mail) podany podczas rejestracji lub aktywacji linkiem aktywacyjnym przesłanym pocztą elektroniczną na adres podany podczas rejestracji.

6. Uczestnik może założyć eKonto tymczasowe wyłącznie jeden raz. Po założeniu eKonta tymczasowego Uczestnik nie ma możliwości ponownego skorzystania z uproszczonej rejestracji.
7. Do założenia eKonta niezbędne jest złożenie odpowiednich oświadczeń, a w szczególności oświadczenia o zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu oraz oświadczenia o ukończeniu 18. roku życia i innych związanych z obowiązkami forBET wynikających z powszechnie obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa, w tym regulujących przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także oświadczenie o prawdziwości podanych danych i złożonych oświadczeń.
8. Przesłanie dokumentu potwierdzającego tożsamość, o którym mowa w ust. 2, następuje poprzez wgranie przez Uczestnika jego obustronnego skanu lub fotografii do systemu forBET za pośrednictwem narzędzia informatycznego udostępnionego przez forBET. Jeżeli pozwolą na to względy techniczne, wgranie lub przesłanie obustronnego skanu lub fotografii dokumentu tożsamości może także nastąpić za pomocą zewnętrznego oprogramowania udostępnionego przez forBET, a okazanie obu stron tego dokumentu przez Uczestnika może odbyć się za pośrednictwem mediów elektronicznych np. czatu video bądź innego komunikatora udostępnionego przez forBET.
9. Skan lub fotografia dokumentu potwierdzającego tożsamość, o którym mowa w ust. 2 i 8, musi być czytelna oraz musi umożliwiać weryfikację tożsamości (imię i nazwisko) i wieku Uczestnika (data urodzenia), jak również potwierdzać dane podane w formularzu rejestracji (seria i numer dokumentu, numer PESEL, obywatelstwo). Inne dane, z wyjątkiem daty ważności dokumentu tożsamości, mogą być przez Uczestnika zasłonięte lub wykreślone. Dodatkowo skan lub fotografia dokumentu tożsamości powinny być kolorowe oraz zawierać obrys dokumentu widoczny w całości.
- 9¹. forBET może udostępnić metodę pozyskania lub weryfikacji danych Uczestnika bez konieczności przesyłania skanu lub fotografii, o której mowa w ust. 2 i 8, polegającą na uzyskaniu lub potwierdzeniu całości lub części danych Uczestnika elektronicznie poprzez wykorzystanie systemów publicznych lub innych wiarygodnych instytucji, a w szczególności z wykorzystaniem mTożsamości, elektronicznych dowodów osobistych (e-dowód), systemu bankowości elektronicznej. Weryfikacja, w sposób określony w zdaniu poprzednim, będzie przeprowadzona po wyborze tej metody przez Uczestnika. Niezależnie od zweryfikowania danych Uczestnika metodą, o której mowa powyżej w tym ustępie, forBET może żądać przesłania dokumentów potwierdzających te dane, w tym skanu lub fotografii, o której mowa w ust. 8. W przypadku gdy metoda, o której mowa powyżej nie pozwala na pozyskanie lub weryfikację, wszystkich niezbędnych danych, stosownie do okoliczności, Uczestnik może być zobowiązany do założenia eKonta na zasadach określonych w ust. 2 i 4 albo do podania i potwierdzenia brakujących danych w sposób określony przez forBET przy odpowiednim stosowaniu ust. 8 i 9. Przed dokonaniem pierwszej wypłaty z eKonta stałego, Uczestnika zobowiązany jest do podania Rachunku płatniczego należącego do niego, a forBET przed dokonaniem wypłaty jest uprawniony do weryfikacji tego rachunku, na zasadach, jak określone w ust. 14.
10. Zalogowanie się na eKonto przez Uczestnika wymaga podania loginu (nazwy użytkownika) i hasła ochronnego. forBET może udostępnić możliwość logowania się na eKonto z wykorzystaniem przypisanego do eKonta adresu poczty elektronicznej – wówczas podany adres jest traktowany jako login (nazwa użytkownika).
11. Uczestnik ma prawo zmieniać swoje hasło ochronne na warunkach bezpieczeństwa ustalonych wcześniej przez forBET. Uczestnik zobowiązany jest do przechowywania swoich danych identyfikacyjnych (login i hasło), w sposób uniemożliwiający ich wykorzystanie lub zapoznanie się z nimi przez osoby trzecie. forBET nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Uczestnika

loginu lub hasła, a także innych danych umożliwiających dostęp do eKonta Uczestnika, choćby wynikały z winy nieumyślnej Uczestnika.

12. forBET dokonuje weryfikacji danych podanych przez Uczestnika podczas rejestracji, a w szczególności jego wieku oraz tożsamości. W przypadku pozytywnej weryfikacji następuje otwarcie eKonta tymczasowego lub eKonta stałego, o czym Uczestnik zostaje poinformowany na adres e-mail podany podczas rejestracji. W przypadku negatywnej weryfikacji, Uczestnik zostaje poinformowany o braku możliwości otwarcia eKonta tymczasowego lub eKonta stałego za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres e-mail podany podczas rejestracji.
13. Uczestnik odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich danych, które przekaże forBET zarówno w czasie uproszczonej, jak również pełnej rejestracji. Uczestnik zobowiązany jest także do aktualizacji podanych danych niezwłocznie po ich zmianie, a także na każde wezwanie forBET.
14. forBET zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych podanych przez Uczestnika, w każdym czasie, a w szczególności tożsamości Uczestnika oraz, że podany przez niego Rachunek płatniczy należy do Uczestnika, poprzez żądanie wykonania przez Uczestnika przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1 zł na Rachunek płatniczy forBET lub przesłania innych dokumentów wskazanych przez forBET, które mogą potwierdzać, że podany numer Rachunku płatniczego należy do Uczestnika. Po pozytywnej weryfikacji tożsamości Uczestnika oraz podanego przez niego Rachunku płatniczego, jako należącego do Uczestnika, wpłacona kwota zostaje zwrócona na Rachunek płatniczy, z którego dokonano wpłaty albo może zostać doliczona przez forBET do eKonta Uczestnika. W przypadku braku możliwości potwierdzenia, że podany przez Uczestnika Rachunek płatniczy należy do Uczestnika, kwota przelewu weryfikacyjnego zostanie zwrócona na rachunek, z którego dokonano wpłaty. W przypadku braku możliwości zwrotu kwoty przelewu weryfikacyjnego, z przyczyn niezależnych od forBET, wpłacona kwota przelewu weryfikacyjnego zostanie dopisana do eKonta Uczestnika.
15. W przypadku, gdy dane przesłane przez Uczestnika będą budzić wątpliwości, forBET ma prawo, w każdym czasie, żądać przesłania dokumentów uzupełniających np. innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, rachunku za media wystawionego na Uczestnika, zdjęcia dowodu potwierdzającego tożsamość obok twarzy wraz z elementem pozwalającym określić datę jego wykonania (np. gazeta z danego dnia, ręcznie napisana kartka z datą) lub zweryfikować podane dane telefonicznie. Nieprzedstawienie dokumentów przez Uczestnika lub gdy na ich podstawie nie będzie można usunąć wątpliwości, upoważnia forBET do odmowy rejestracji eKonta, jego otwarcia, zawieszenia lub podjęcia innych czynności mających zapewnić zgodność działalności forBET z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa.
16. forBET zastrzega sobie prawo odmowy utworzenia eKonta lub zawieszenia utworzonego eKonta, w każdym czasie i bez podania przyczyny, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do prawdziwości danych podanych przez Uczestnika podczas rejestracji, utraty ważności dokumentów na podstawie, którego został zweryfikowany Uczestnik, braku możliwości dokonania weryfikacji tożsamości lub wieku Uczestnika. Ponadto, w przypadku powzięcia wątpliwości w zakresie prawidłowości danych podanych przez Uczestnika podczas uproszczonej rejestracji, forBET może odmówić utworzenia eKonta tymczasowego lub zawiesić utworzone eKonto tymczasowe i jednocześnie uwarunkować korzystanie z usług forBET od otwarcia eKonta stałego, w celu szczegółowego zweryfikowania danych Uczestnika.
17. Organizatorzy wyścigów, jeźdźcy (powożący) w gonitwach, właściciele zwierząt lub innych środków wyścigowych, trenerzy drużyn, zawodników zobowiązują się do nie zawierania zakładów odpowiednio na zdarzenia, które organizują, biorą udział, w których udział bierze ich zwierzę lub inny środek wyjściowy lub zawodni, drużyna, którą trenują.
18. Zabrania się udziału w Zakładach osobom:

- a) wobec których sąd prawomocnie orzekł zakaz wstępu do ośrodków gier i uczestnictwa w grach hazardowych,
 - b) będącym bezpośrednimi uczestnikami obstawianych zdarzeń,
 - c) które nie ukończyły 18 roku życia,
 - d) będącym udziałowcami lub pracownikami forBET,
 - e) tworzącym kursy oraz dostarczającym informacji, na podstawie których tworzone są kursy (z wyjątkiem osób wykonujących te czynności dla innych firm bukmacherskich),
 - f) będącym małżonkami osób wymienionych w lit. d oraz lit. e powyżej.
19. Każdy z Uczestników ma prawo i obowiązek zapoznać się z postanowieniami Regulaminu i ma obowiązek ich przestrzegać. Nieznajomość Regulaminu nie powoduje, że Zakład staje się nieważny, a przy rozstrzyganiu ewentualnych sporów wynikających z Zakładów nie można brać pod uwagę okoliczności, że Uczestnik nie zna postanowień Regulaminu.
20. Przed zawarciem Zakładu Uczestnik może skonsultować się z uprawnionymi pracownikami forBET w celu wyjaśnienia poszczególnych zapisów Regulaminu. Wyjaśnienia otrzymane od pracowników forBET mają charakter informacyjny. Dokonanie zawarcia Zakładu oznacza, że Uczestnik przyjął do wiadomości oraz zaakceptował zasady opisane w Regulaminie niezależnie od stopnia ich zrozumienia. forBET nie ponosi odpowiedzialności za pomyłki Uczestnika wynikające z nieznajomości lub niezrozumienia zapisów Regulaminu.

§ 4.

eKonto, wpłaty i wypłaty

1. Logowanie do eKonta następuje po wprowadzeniu danych identyfikacyjnych tj. loginu albo adresu poczty elektronicznej (e-mail) aktualnie przypisanego do eKonta oraz hasła ochronnego Uczestnika. Posiadanie eKonta jest dobrowolne i bezpłatne, jednak niezbędne w celu uczestnictwa w Zakładach organizowanych przez sieć Internet przez forBET. Posiadanie eKonta stałego jest bezterminowe.
2. Każdy Uczestnik może posiadać tylko jedno eKonto.
3. Uczestnik w celu dokonania wpłaty stawki na Zakład musi posiadać doładowane eKonto, które można doładować jedynie poprzez wpłatę na Rachunek płatniczy forBET. Uczestnik zobowiązany jest dokonywać wpłat wyłącznie za pośrednictwem dostawców usług płatniczych, o których mowa w art. 4 ust. 2 pkt 1-4, 6 i 9 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Kwota wpłaty dokonanej przez Uczestnika jest automatycznie przypisywana do jego eKonta. Minimalna kwota jednorazowej wpłaty na eKonto wynosi 1 złoty, a maksymalna nie podlega ograniczeniom, z zastrzeżeniem ust. 6. Wpłaty mogą być dokonywane jedynie w walucie polskiej.
4. W przypadku gdy Uczestnik w celu doładowania eKonta, dokona wpłaty na Rachunek płatniczy forBET z rachunku płatniczego niebędącego Rachunkiem płatniczym, o którym jest mowa w słowniku Regulaminu, kwota przelewu może zostać zwrócona na rachunek płatniczy, z którego dokonano wpłaty w terminie 3 dni roboczych, a wszelkimi kosztami operacji bankowych z tym związanymi zostanie obciążony Uczestnik, przy czym jeżeli koszty zwrotu, o których mowa powyżej będą przewyższać kwotę zwracaną, forBET nie dokonuje zwrotu, a nie zwrócona kwota stanowi przychód forBET.
5. forBET udostępnia bezpłatnie dla Uczestnika formy wpłat środków pieniężnych na Rachunek płatniczy forBET. Ponadto, forBET udostępnia Uczestnikom formy płatności, przy których pobierane będą obciążające Uczestnika prowizje od wysokości kwoty wpłaty, o czym Uczestnik zostanie poinformowany przed dokonaniem płatności na Rachunek płatniczy forBET.
6. Łączna kwota środków pieniężnych wpłaconych przez Uczestnika celem doładowania eKonta tymczasowego nie może przekroczyć 6 000 złotych. forBET blokuje możliwość dokonania wpłat ponad

wskazany limit. W celu dokonania kolejnych wpłat środków pieniężnych na doładowanie eKonta tymczasowego, przekraczających wyżej opisany limit, Uczestnik jest zobowiązany do dokonania pełnej rejestracji na zasadach określonych w §3 niniejszego Regulaminu i utworzenia eKonta stałego. forBET może zmienić limit, o którym mowa powyżej w tym ustępie, w taki sposób by kwota wyrażona w złotych nie przekraczała zarówno równowartości 2 000 euro, jak też kwoty podanej w zdaniu pierwszym.

7. Wysokość stawki przeznaczonej przez Uczestnika na zawarcie Zakładu na eKoncie tymczasowym, nie może przekroczyć na jednym Kuponie lub na kilku powiązanych ze sobą (w myśl przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu) Kuponach kwoty o równowartości 2 000 euro. System uniemożliwia zawarcie na eKoncie tymczasowym Zakładu za stawkę przekraczającą limit wskazany w zdaniu poprzedzającym. W celu zawarcia Zakładów za stawkę przewyższającą wskazany limit, niezbędne jest posiadanie eKonta stałego.
8. Z eKonta tymczasowego Uczestnik nie może dokonać wypłaty wpłaconych środków pieniężnych ani wypłaty wygranych. W celu dokonania wypłaty wpłaconych środków pieniężnych lub wypłaty wygranych, Uczestnik jest zobowiązany do przekształcenia eKonta tymczasowego w eKonto stałe.
9. eKonto tymczasowe jest aktywne przez okres wskazany przez forBET, jednak nie dłuższy niż 30 dni, po którego upływie zostanie zawieszona jego funkcjonalność zgodnie z zd. 4. eKonto tymczasowe może być przekształcone w eKonto stałe po uzupełnieniu danych wymaganych do założenia eKonta stałego i przedstawieniu dokumentów je potwierdzających. Do przekształcenia eKonta tymczasowego w eKonto stałe stosuje się odpowiednio postanowienia o zakładaniu eKonta stałego, w tym potwierdzaniu i weryfikowaniu danych. W przypadku, gdy Uczestnik nie dokona przekształcenia eKonta tymczasowego w eKonto stałe w okresie aktywności, o którym mowa w zd. 1, wówczas eKonto tymczasowe zostanie zawieszone (Uczestnik nie będzie mógł zawierać zakładów wzajemnych). forBET nie przesyła niezamówionej informacji handlowej (marketingowej), na adres powiązany z eKontem, które uległo zawieszeniu, zgodnie z postanowieniem zdania poprzedniego.
10. forBET ma prawo zamknąć eKonto tymczasowe, na które nie dokonano żadnej wpłaty środków pieniężnych w okresie jego aktywności, określonym w ust. 9.
11. Uczestnik ma prawo w każdym momencie zamknąć eKonto tymczasowe, na które nie wpłacono żadnych środków pieniężnych, bez podania przyczyny.
12. W przypadku gdy na eKonto tymczasowym dokonano choćby jednej wpłaty środków pieniężnych, Uczestnik w celu jego zamknięcia jest zobowiązany do przekształcenia eKonta tymczasowego w eKonto stałe. Jeżeli do tak utworzonego eKonta stałego nie są przypisane jakiekolwiek środki pieniężne (np. środki pieniężne wpłacone celem doładowania eKonta tymczasowego zostały w całości przeznaczone na zawarcie Zakładów, które następnie okazały się przegrane), forBET dokona jego zamknięcia niezwłocznie po złożeniu takiej dyspozycji przez Uczestnika. Jeżeli jednak po utworzeniu eKonta stałego są do niego przypisane jakiekolwiek środki pieniężne to Uczestnik przed jego zamknięciem jest zobowiązany do wypłacenia wszystkich środków pieniężnych, na zasadach określonych w poniższych ustępach.
13. Jeżeli mimo ograniczenia funkcjonalności eKonta tymczasowego zgodnie ust. 9 zd. 4 i wezwania Uczestnika przez forBET do przekształcenia eKonta tymczasowego w eKonto stałe na zasadach określonych w §3 Regulaminu, Uczestnik w terminie 90 dni od dnia dokonania wyżej wymienionego wezwania, nie przekształci eKonta tymczasowego w eKonto stałe, forBET ma prawo zamknąć takie eKonto tymczasowe, a środki pieniężne do niego przypisane będą stanowić dochód forBET. Wcześniej jednak forBET podejmie wszelkie starania w celu skontaktowania się z Uczestnikiem oraz przekształcenia eKonta tymczasowego w eKonto stałe.
14. Uczestnik ma prawo w każdym momencie zamknąć eKonto stałe bez podania przyczyny.

15. W przypadku braku jakiejkolwiek aktywności Uczestnika na eKoncie stałym (tj. zawarcia Zakładu, dokonania wpłaty lub wypłaty środków pieniężnych) przez okres 2 lat od dnia ostatniej aktywności Uczestnika na tym eKoncie, forBET ma prawo zamknąć to eKonto jako nieaktywne, a zgromadzone na nim środki stanowiąc będą dochód forBET, przy czym forBET podejmie wcześniej starania w celu skontaktowania się z Uczestnikiem i uzyskania danych niezbędnych do wypłaty tych środków Uczestnikowi. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego, forBET ma prawo zamknąć eKonto Uczestnika w każdej chwili bez podania przyczyny. W takiej sytuacji zastosowanie znajdą postanowienia ust. 21.
16. Wypłata środków pieniężnych, w tym pochodzących z wygranych w Zakładach, przypisanych do eKonta stałego Uczestnika jest realizowana na Rachunek płatniczy należący do Uczestnika i przypisany do jego eKonta. Jeżeli forBET nie będzie mógł zrealizować wypłaty z eKonta z powodu okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności, gdy Uczestnik nie dokonał przelewu weryfikacyjnego, o którym mowa w § 3 ust. 14 lub na podstawie wykonanego przelewu weryfikacyjnego forBET nie będzie mógł potwierdzić, że Rachunek płatniczy należy do Uczestnika, wówczas zlecenie wypłaty zostanie cofnięte, a środki pieniężne zwrócone na eKonto Uczestnika. W celu wypłaty zwróconych środków pieniężnych na eKonto, Uczestnik zobowiązany jest do ponownego zlecenia wypłaty.
17. Wypłaty mogą być dokonywane jedynie w walucie polskiej. Minimalna kwota jednorazowej wypłaty z eKonta stałego nie może być niższa niż 1 złoty, z wyjątkiem jednorazowej wypłaty związanej z zamknięciem eKonta. Standardowo wypłaty są realizowane zwykłym przelewem bankowym na zasadach określonych przez bank nadawcy – forBET i podmiot, w którym znajduje się Rachunek płatniczy odbiorcy - Uczestnika. Oprócz wypłat standardowych, forBET oferuje możliwość wypłat szybkich (tzw. Quick Pay) – są to wypłaty o skróconym czasie realizacji przelewu w stosunku do przelewów zwykłych i są realizowane od określonej na Stronie Internetowej kwoty, na rachunki prowadzone przez wskazanych na tej stronie dostawców usług płatniczych oraz na zasadach tam określonych. Jeżeli Uczestnik chce dokonać wypłaty środków pieniężnych wpłaconych na jego eKonto, a przed zgłoszeniem żądania wypłaty nie zawarł Zakładu za co najmniej 50% wpłaconych na jego eKonto środków pieniężnych, wówczas forBET może uzależnić wypłatę środków pieniężnych od zawarcia Zakładu za co najmniej 50% wpłaconych na eKonto Uczestnika środków pieniężnych albo pobrać opłatę w wysokości 5% wypłacanych środków pieniężnych. W przypadku pobrania przez forBET opłaty, o której mowa w zdaniu poprzednim, Uczestnikowi wypłacane są środki pieniężne w kwocie pomniejszonej o kwotę tej opłaty.
18. Maksymalna kwota wypłaty ze wszystkich eKont stałych Uczestników może być ograniczona do 50 000 zł w danym dniu kalendarzowym. forBET może określić indywidualny limit wpłat lub wypłat dla danego Uczestnika.
19. Uczestnik ma prawo w każdym czasie, za pomocą formularza znajdującego się w Aplikacji, złożyć polecenie dokonania wypłaty wpłaconych przez niego środków pieniężnych na doładowanie jego eKonta stałego, za które nie został zawarty Zakład. forBET ma obowiązek wydać dyspozycję wypłaty przedmiotowych środków pieniężnych na Rachunek płatniczy należący do Uczestnika przypisany do jego eKonta, w terminie 7 dni roboczych, o ile nie zachodzą, określone w Regulaminie, przesłanki do wstrzymania danej wypłaty lub wypłaty z danego eKonta i z zastrzeżeniem ust. 17.
20. W przypadku, gdy Uczestnik wpłaci na Rachunek płatniczy forBET środki pieniężne w celu doładowania eKonta i następnie złoży polecenie dokonania wypłaty tych środków z eKonta stałego bez uprzedniego zawarcia za nie choćby jednego Zakładu, forBET może, zamiast wykonać uprawnienie, o którym mowa w ust. 17 zd. 3, dokonać zwrotu tych środków pieniężnych na zasadach określonych w ust. 19 powyżej, a wszelkimi kosztami transakcji płatnościowych z tym związanymi (w szczególności prowizjami, marżami i innymi opłatami naliczanymi przez dostawców usług płatniczych), obciążyć Uczestnika. W takiej sytuacji

forBET jest uprawniony do zwrócenia Uczestnikowi środków pieniężnych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w wysokości pomniejszonej o wszelkie koszty transakcji płatnościowych poniesione przez forBET.

21. Przed złożeniem przez Uczestnika dyspozycji zamknięcia eKonta stałego, Uczestnik jest zobowiązany do wypłacenia wszystkich środków pieniężnych przypisanych do tego eKonta. Jeżeli zamknięcie eKonta stałego Uczestnika dokonywane jest przez forBET, wypłata środków pieniężnych nastąpi przed dokonaniem jego zamknięcia na Rachunek płatniczy przypisany do eKonta Uczestnika, o ile ten podany Rachunek płatniczy został wcześniej zweryfikowany jako należący do Uczestnika. Jeżeli transakcja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, zostanie odrzucona przez dostawcę usług płatniczych lub nie będzie zrealizowana ze względu na brak weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, środki pieniężne przypisane do zamykanego eKonta stałego Uczestnika stanowiąc będą dochód forBET, jednakże zanim to nastąpi forBET dokona wszelkich starań w celu skontaktowania się z Uczestnikiem i aktualizacji danych niezbędnych do realizacji wypłaty. Zamknięcie eKonta stałego Uczestnika możliwe jest dopiero po wypłaceniu wszystkich środków pieniężnych do niego przypisanych lub przyjęcie w dochód forBET.
22. forBET ma prawo wstrzymać wypłatę środków pieniężnych przypisanych do eKonta stałego Uczestnika, w przypadku:
 - a) podejrzenia korzystania z tego eKonta przez osobę nieuprawnioną;
 - b) podejrzenia popełnienia przez Uczestnika przestępstwa lub wykroczenia karnego, w szczególności podejrzenia popełnienia przestępstw: przeciwko wiarygodności dokumentów, przeciwko mieniu, prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, o których mowa w przepisach ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny,
 - c) przeprowadzania lub potrzeby przeprowadzenia weryfikacji, o której mowa w § 3 ust. 14 powyżej, do czasu zakończenia procesu weryfikacji tożsamości Uczestnika lub autentyczności podanego przez niego Rachunku płatniczego,
 - d) potrzeby zaktualizowania danych przez Uczestnika niezbędnych do wypełnienia przez forBET obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności związanych z obowiązkiem prowadzenia ewidencji imiennych zaświadczeń o uzyskanej wygranej, ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych i obowiązkami forBET wynikającymi z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu – do czasu zaktualizowania danych przez Uczestnika i ich pozytywnej weryfikacji przez forBET, którą forBET zobowiązany jest przeprowadzić w terminie 5 dni, od dnia dostarczenia przez Uczestnika niezbędnych dokumentów
 - e) gdy podany przez Uczestnika Rachunek płatniczy nie jest prowadzony przez podmiot, o którym mowa w art. 4 ust. 2 pkt 1 lub 9 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych forBET – do czasu podania Rachunku płatniczego prowadzonego przez podmiot, o którym mowa powyżej,
 - f) wymóg wstrzymania wypłaty (zablokowania środków) wynika z przepisów prawa lub decyzji właściwego organu państwowego – przez okres wskazany w przepisach lub decyzji.
23. Wstrzymanie wypłaty środków pieniężnych przypisanych do eKonta stałego Uczestnika, w przypadku określonym w ust. 22 lit. a, następuje do momentu ostatecznego potwierdzenia, że ich wypłata nastąpi na rzecz osoby uprawnionej, a w przypadku określonym w ust. 22 lit. b do momentów potwierdzenia, że nie zostało popełnione przez Uczestnika przestępstwo lub wykroczenie, o których mowa w ust. 22 lit. b. forBET nie dokona wypłaty środków pieniężnych przypisanych do eKonta stałego Uczestnika w przypadku potwierdzenia korzystania z tego eKonta przez osobę nieuprawnioną albo popełnienia przez Uczestnika przestępstwa lub wykroczenia, a funkcjonalność takiego eKonta zostanie ograniczona wyłącznie do logowania. W przypadku potwierdzenia popełnienia przez Uczestnika przestępstwa lub wykroczenia, środki pieniężne przypisane do jego eKonta stałego pozostaną nienaruszone do czasu zadysponowania

nimi przez właściwe organy. Natomiast w przypadku potwierdzenia korzystania z eKonta stałego Uczestnika przez osobę nieuprawnioną, środki pieniężne przypisane do tego eKonta pozostaną nienaruszone do momentu potwierdzenia korzystania z niego przez osobę uprawnioną, a zapisy ust. 15 i ust. 21 powyżej stosuje się odpowiednio jednakże z tym zastrzeżeniem, że wypłata środków pieniężnych przypisanych do eKonta stałego Uczestnika nie może nastąpić na Rachunek płatniczy osoby nieuprawnionej (w przypadku braku informacji o numerze Rachunku płatniczego osoby uprawnionej, środki pieniężne przypisane do zamykanego eKonta stałego Uczestnika stanowiąc będą dochód forBET, jednakże zanim to nastąpi forBET dokona wszelkich starań w celu skontaktowania się z Uczestnikiem i aktualizacji danych niezbędnych do realizacji wypłaty). Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się również do złożonego przez Uczestnika polecenia dokonania wypłaty wygranej przypisanej do jego eKonta stałego.

24. Uczestnik zawierając umowę na prowadzenie eKonta oświadcza, że przed jej zawarciem zapoznał się z Regulaminem i go akceptuje, a podane przez niego dane są zgodne z prawdą oraz, że ukończył 18 rok życia i nie jest w stosunku do niego prawomocnie orzeczony zakaz wstępu do ośrodków gier i uczestnictwa w grach hazardowych. Nadto Uczestnik oświadcza, że wyraża zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną oraz na przetwarzanie swoich danych osobowych przez forBET w celach niezbędnych do wykonania postanowień Regulaminu, a także w przypadku wyrażenia osobnej zgody, w celach marketingowych.
25. W przypadku naruszenia przez Uczestnika jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu, forBET będzie miał prawo zablokować dostęp do eKonta Uczestnika.

§ 5.

Wymagania techniczne usług objętych Regulaminem świadczonych drogą elektroniczną

1. Wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym oraz z Aplikacją mobilną:
 - Dostęp do sieci Internet,
 - Przeglądarka internetowa,
 - Aktywne konto e-mail,
 - Aktywny numer telefonu (do odbierania kodów autoryzacyjnych).
2. Korzystając z usługi elektronicznej należy:
 - Przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu,
 - Używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.
3. Świadczenie usług drogą elektroniczną, po zalogowaniu na Stronie Internetowej, odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.

§ 6.

Obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.
2. Uczestnik zobowiązany jest do nienadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych forBET następujących treści:
 - a) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych forBET lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,

- c) informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
3. W przypadku naruszenia obowiązków określonych w Regulaminie, forBET ma prawo zablokować Uczestnikowi dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.

III. KURS

§ 7.

Kurs

1. Kurs jest to wskaźnik, który służy do obliczenia wygranej. Kurs ustala forBET i może go zmienić w każdym czasie, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, kurs oznaczony na Kuponie w chwili zawarcia Zakładu jest zobowiązujący dla obydwu stron Zakładu bez względu na jakiegokolwiek późniejsze zmiany (obniżenie, podniesienie kursu).

IV. RODZAJE ZAKŁADÓW

§ 8.

Rodzaje Zakładów

1. forBET umożliwia zawieranie następujących rodzajów Zakładów:
 - a) na poszczególne spotkania z dwoma możliwymi wynikami - symbolem „1” określony jest typ na wygraną zawodnika lub zespołu wymienionego jako pierwszy w kolejności, symbolem „2” określa się typ na jego przegraną (szczegółowo określone w §9 Regulaminu),
 - b) na poszczególne spotkania z trzema możliwymi wynikami - oprócz symboli „1” i „2” przeznaczonych do określenia wygranej ewentualnie przegranej zawodnika lub zespołu wymienionego jako pierwszy w kolejności, używa się również symbolu „x”, który określa wynik remisowy (szczegółowo określone w §10 Regulaminu),
 - c) na zwycięstwo zawodników, zespołów, kandydatów na funkcje polityczne itp. we współzawodnictwach o długoterminowym i krótkoterminowym charakterze (szczegółowo określone w §11 Regulaminu),
 - d) na miejsca zajęte przez zawodników, zespoły, kandydatów na funkcje polityczne itp., we współzawodnictwach o długoterminowym i krótkoterminowym charakterze (szczegółowo określone w §12 Regulaminu),
 - e) na „Pole” lub „Inni” (szczegółowo określone w §13 Regulaminu),
 - f) bezpośrednio związane z postacią wyników sportowych (szczegółowo określone w §14 Regulaminu),
 - g) „Live” (szczegółowo określone w §14a Regulaminu),
 - h) „Wirtualne” (szczegółowo określone w §14b Regulaminu),
 - i) „Bezpieczny” tzw. Safe Bet (szczegółowo określony w §14c Regulaminu),
 - j) na zaistnienie różnych innych zdarzeń będących w ofercie forBET m.in. o charakterze społeczno – politycznym, kulturalnym, rozrywkowym lub okołosportowym (szczegółowo określone w §14d Regulaminu),
 - k) „Bez ryzyka” (szczegółowo określone w § 14e Regulaminu).
2. Szczegółowe informacje dotyczące Zakładów organizowanych przez sieć Internet, forBET może publikować w Oficjalnych komunikatach, które mogą określać m.in. szczegółowy opis zasad zawierania zakładów, wysokość oraz ograniczenia stawek (minimalne i maksymalne stawki) i limity wygranych,

stopnie wygranych, wysokość wskaźnika, szczegółowe zasady typowania zdarzeń oraz rozliczania wygranych.

3. forBET może również doprecyzować warunki Zakładów bezpośrednio w ofercie dotyczącej danego Zakładu.
4. forBET dopuszcza możliwość zmiany warunków zawartych Zakładów w przypadkach wskazanych w Regulaminie (w szczególności w §8 ust. 6, §14c ust. 3, §16 ust. 3, §19 ust. 3 oraz §23 Regulaminu) lub za zgodą Uczestnika.
5. forBET może bez podania przyczyny ograniczyć liczbę i rodzaj typów Zakładów na dane zdarzenie.
6. forBET może zaproponować Uczestnikom możliwość wcześniejszego zamknięcia danego rodzaju Zakładu/Kuponu oraz dokonania jego rozliczenia w tzw. ofercie Cash – out, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) Cash – out jest ofertą skierowaną do Uczestnika, która daje możliwość wcześniejszego zamknięcia nierozstrzygniętego danego rodzaju Zakładu/Kuponu oraz dokonania jego rozliczenia i uzyskania wygranej z tego tytułu albo zwrotu części stawki;
 - b) decyzja o wcześniejszym zamknięciu Zakładu/Kuponu jest podejmowana przez Uczestnika, przy czym wymaga zatwierdzenia przez forBET – zatwierdzenie przez forBET następuje poprzez realizację Cash-out – wypłatę zgodnie z lit. c;
 - c) w wyniku rozliczenia Zakładu/Kuponu, z tytułu jego wcześniejszego zamknięcia w ofercie Cash – out, Uczestnikowi może przysługiwać wygrana (kwota równa kwocie stawki lub większa), albo zwrot części stawki (kwota mniejsza niż kwota stawki);
 - d) forBET może pobrać opłatę za skorzystanie przez Uczestnika z oferty Cash – out, jednakże może tego dokonać wyłącznie po zaakceptowaniu przez Uczestnika warunków korzystania z oferty Cash – out;
 - e) po skorzystaniu przez Uczestnika z oferty Cash – out i zatwierdzeniu tego przez forBET, Uczestnik traci prawo do wygranej wynikającej z wcześniej obliczonej na Kuponie wygranej bez względu na to, jak w przyszłości rozstrzygną się zdarzenia znajdujące się na Kuponie, które były jeszcze nierozstrzygnięte w momencie zamknięcia Zakładu/Kuponu;
 - f) oferta Cash – out może być ograniczona przedmiotowo, podmiotowo oraz czasowo;
 - g) z oferty Cash – out można skorzystać tylko w chwili kiedy jest dostępna;
 - h) forBET zastrzega sobie możliwość ograniczenia oferowania Cash – out, jak również doprecyzowania w swojej ofercie warunków skorzystania z tej oferty poprzez ustalenie limitów (np. maksymalnej ilości nierozstrzygniętych zdarzeń na Kuponie) bądź rodzajów Zakładów, których ona dotyczy;
 - i) szczegółowe informacje dotyczące oferty Cash – out, jej warunków i zasad rozliczania, forBET może publikować w drodze Oficjalnych komunikatów.

§ 9.

Zakłady na poszczególne spotkania z dwoma możliwymi wynikami

Zakłady na poszczególne spotkania z dwoma możliwymi wynikami to takie Zakłady, w których Uczestnik zawierający Zakład określa poprawny wynik meczu, w którym możliwe są 2 wyniki (1 - wygrana zespołu wymienionego jako pierwszy, 2 - przegrana tego zespołu), a mianowicie:

- a) w spotkaniach bez wyraźnie określonego czasu gry, gdy o zwycięstwie decyduje przewidziana przepisami ilość uzyskanych punktów lub setów,
- b) w spotkaniach o wcześniej określonym regulaminowym czasie trwania gry, z ewentualnym wykorzystaniem dalszych uzupełniających zasad (np. kolejność we współzawodnictwie, przedłużenie, karne, los itp.).

§ 10.**Zakłady na poszczególne spotkania z trzema możliwymi wynikami**

Zakłady na poszczególne spotkania z trzema możliwymi wynikami są to takie Zakłady, przy których Uczestnik zawierający Zakład określa wynik meczu, w którym możliwe są trzy wyniki (1-wygrana, x-remis, 2-przegrana) np. w piłce nożnej, w hokeju w regulaminowym czasie gry - bez dogrywek.

Szczególnym rodzajem Zakładu na spotkanie z trzema wynikami (1,x,2) jest tzw. Dwójtyp. Przez Dwójtyp rozumie się symultaniczny Zakład na dwa wyniki. Dwójtyp „1 x” oznacza Zakład na wygraną zespołu, który w ofercie forBET podany jest jako gospodarze (1) lub na remis (x). Uczestnik obstawiający Zakład przegrywa wyłącznie wtedy, gdy w spotkaniu zwycięży zespół oznaczony jako goście i scharakteryzowany symbolem (2).

Dwójtyp „x 2” oznacza Zakład na wygraną zespołu, który podany jest jako goście (2) lub na remis (x). Uczestnik zawierający Zakład przegrywa wyłącznie wtedy, gdy w spotkaniu zwyciężył zespół gospodarzy (1).

Dwójtyp „1 2” oznacza, że mecz nie zakończy się remisem.

§ 11.**Zakłady na zwycięstwa w długoterminowych i krótkoterminowych zawodach**

1. Przy zawieraniu Zakładu na zwycięzcę, Uczestnik zawierający Zakład określa zwycięzcę pojedynczej konkurencji odpowiedniej dyscypliny krótkoterminowych lub długoterminowych zawodów, ewentualnie zawiera Zakład na grupę zawodników (zespołów).
2. Postanowienie ust. 1 stosuje się odpowiednio do innych wydarzeń mających charakter współzawodnictwa długoterminowego lub krótkoterminowego, w których Uczestnik może wytypować zwycięzcę, takich jak np. zwycięstwo kandydata na funkcje polityczną, itp.

§ 12.**Zakłady na miejsce zajęte w długoterminowych i krótkoterminowych zawodach**

1. Przy zawieraniu Zakładów na miejsce zajęte przez zawodników, zespoły, kandydatów na funkcje polityczne, itp. – Uczestnik zawierający Zakład określa zajęte przez nich miejsca w podanym zakresie, wg oficjalnej listy wyników. Np. przez Zakład „1-4” rozumie się, że Uczestnik zawierający Zakład typuje, iż zawodnik lub zespół zajmie miejsce od 1 do 4.
2. Postanowienie ust. 1 obowiązują również dla Zakładów na „Pole” i „Inni”, określone w §13 niniejszego Regulaminu.

§ 13.**Zakłady typu Pole i Inni**

1. Zakłady typu „Pole” i typu „Inni” można zawierać na zwycięstwa ewentualnie zajęte miejsca.
2. Zakład na „Pole” jest konkretnym Zakładem na grupę zawodników, zespołów. Grupę tę tworzą:
 - a) konkretni wymienieni zawodnicy, zespoły,
 - b) wszyscy zawodnicy, zespoły, którzy nie zostali w ofertach Zakładów wymienieni z nazwiska.
3. Zakład na „Inni” jest Zakładem na konkretnego zawodnika, zespół, zwierzę, który nie został w ofertach Zakładów wymieniony z nazwiska.

§ 14.**Zakłady bezpośrednio związane z postacią wyników sportowych**

1. Zakłady bezpośrednio związane z postacią wyników sportowych, są to Zakłady m.in. na:
 - a) dokładny wynik wybranego spotkania,
 - b) zwycięstwo określonego zespołu w określonym spotkaniu o minimalną różnicę goli,
 - c) najlepszego strzelca określonego długoterminowego współzawodnictwa,
 - d) liczba goli w określonym meczu lub rundzie spotkań,

- e) wynik określonej części meczu (np. połowy),
 - f) strzelca pierwszego, ostatniego lub innego wcześniej określonego gola danego meczu,
 - g) oraz inne zdarzenia związane z postacią wyników sportowych (np. ilość czerwonych kartek otrzymanych przez zawodników drużyny lub przez danego zawodnika, ilość zdobytych punktów przez zawodnika w sieci, czy turnieju, itp.).
2. W spotkaniach o określonym regulaminowym czasie gry wszystkie Zakłady oferowane są na regulaminowy czas gry (bez dogrywki, serii rzutów karnych itp), chyba, że opis zakładu lub jego specyfika (np. awans do dalszej fazy) stanowią inaczej. Jeśli spotkanie nie zostaje dograne (nie zostanie rozegrany cały regulaminowy czas), to Zakład zostaje anulowany i stawka zwrócona, z wyjątkiem zakładów już rozstrzygniętych (np. w przypadku meczu przerwano w II połowie meczu, zakłady na I połowę spotkania zostaną rozliczone, niezależnie, czy mecz ten zostanie dograny).
 3. Spotkania bez regulaminowego czasu gry muszą zostać zakończone pełną ilością określonych setów lub innych wymogów istotnych dla zadecydowania o Zakładzie.
 3. Zakłady wymienione w ust. 1 lit. d dotyczące liczby goli w rundzie spotkań są ważne tylko przy założeniu, że wszystkie mecze sportowe określonej rundy spotkań, których dotyczyła oferta, zostały rozegrane – w przeciwnym wypadku Zakład zostaje anulowany, a stawka zwrócona, z zastrzeżeniem § 21 ust. 5.

§ 14a.

Zakłady typu Live zawierane podczas trwania jakiegoś wydarzenia

1. Na wcześniej ustalone i specjalnie oznaczone („Live”) wydarzenia, spółka forBET może przyjmować Zakłady również podczas trwania określonych wydarzeń.
- 1a. W ramach Zakładów typu „Live” forBET może przyjmować Zakłady nie tylko na zdarzenia o charakterze sportowym, które odbywają się w trakcie obstawiania Zakładu, ale również na różne inne zdarzenia m.in. o charakterze: społeczno – politycznym, kulturalnym, rozrywkowym i okołosportowym, w tym dotyczące konkursów, teleturniejów oraz gier i zabaw, co do których nie zachodzą wątpliwości, że odbywają się w trakcie obstawiania Zakładu, a ich wynik nie był wcześniej znany lub ustalony.
2. Kursy poszczególnych typów są na bieżąco opracowywane i są ważne tylko w momencie zawierania Zakładu.
3. Zawarty Zakład typu „Live” nie może zostać zwrócony na życzenie Uczestnika (anulowany).
4. Uczestnik zawierający Zakład powinien być świadomy ewentualnych różnic w aktualnym rezultacie wydarzenia stanowiącego przedmiot Zakładów wynikających np.: z opóźnienia transmisji telewizyjnej, radiowej i itp. W interesie uczestnika Zakładu jest bieżąca kontrola przebiegu i wyniku wydarzenia na własną rękę, bowiem ewentualnie pomyłki dotyczące aktualnego rezultatu wydarzenia nie będą brane pod uwagę przy rozpatrywaniu reklamacji.

§ 14b.

Zakłady typu Wirtualne

1. W zakładach na sporty wirtualne Uczestnik ma możliwość obstawiania wyników wirtualnych zdarzeń będących odwzorowaniem zawodów i rywalizacji sportowych np. w ramach lig, pucharów i innych rozgrywek będących odwzorowaniem realnych zawodów i rywalizacji sportowych.
2. Zdarzenia wirtualne oznaczają generowane komputerowo zdarzenia dotyczące sportowego współzawodnictwa ludzi lub zwierząt.
3. Oprogramowanie do sportów wirtualnych jest zainstalowane na niezależnym serwerze, do którego podłączony jest generator wyników. Na pracę generatora wyników nie może wpływać ani forBET ani żadna inna osoba trzecia poza jego konfigurowaniem.

4. W zakładach wzajemnych, w przypadku zakładów na odgadywanie zdarzeń wirtualnych, średnia zaprogramowana wartość wygranych nie może być niższa o więcej niż 5 punktów procentowych niż średnia wygrawalność w zakładach wzajemnych, w przypadku zakładów na odgadywanie zdarzeń niebędących zdarzeniami wirtualnymi za miesiąc poprzedzający. Za punkt odniesienia dla zaprogramowanej w danym miesiącu średniej wartości wygranych w zakładach na zdarzenia wirtualne, przyjmuje się wygrawalność wynikającą z zakładów wzajemnych – bukmacherskich, na zdarzenia rzeczywiste, przez forBET w miesiącu poprzedzającym.
5. W ramach sportów wirtualnych forBET może przyjmować zakłady na zdarzenia w ramach: piłki nożnej, koszykówki, tenisa ziemnego, wyścigów konnych, wyścigów psów, żużlu, wyścigów motocykli. Aktualna oferta zdarzeń wirtualnych, na które forBET przyjmuje w danym momencie Zakłady dostępna jest na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji.
6. Zakłady na odgadywanie zdarzeń wirtualnych, oferowane przez forBET za pośrednictwem sieci Internet, odbywają się w takiej samej formie dla wszystkich Uczestników tego rodzaju Zakładów.
7. Zdarzenia sportów wirtualnych, będące przedmiotem Zakładów aktualnie oferowanych przez forBET, będą odtwarzane na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji mobilnej.
8. Przebieg zdarzeń wirtualnych prezentowany jest na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji mobilnej, zgodnie z ustalonym harmonogramem, w określonych odstępach czasu.
9. Rozpoczęcie i zakończenie zdarzenia wirtualnego, objętego Zakładem oferowanym przez forBET za pośrednictwem sieci Internet, następuje zawsze w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników zawierających Zakład na to samo zdarzenie wirtualne.
10. Uczestnik Zakładu na odgadywanie zdarzeń wirtualnych nie może dokonywać sprawdzenia wyniku obstawianego zdarzenia przed upływem jego zakończenia, który został określony przez forBET.
11. Oferta kursowa dla sportów wirtualnych oraz oficjalne wyniki odbytych zdarzeń, na podstawie których będą wypłacane wygrane, zostaną udostępnione Uczestnikowi w Aplikacji.
12. Wyniki zdarzeń sportów wirtualnych są udostępniane wszystkim Uczestnikom obstawiającym dane zdarzenie w tym samym momencie.
13. Wyniki aktualnych zdarzeń sportów wirtualnych są udostępniane na bieżąco. Archiwalne wyniki sportów wirtualnych, które były przedmiotem Zakładu przez Uczestnika, są przechowywane przez forBET przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji. Po upływie tego okresu forBET usuwa dane. forBET udostępnia na żądanie Uczestnika informacje na temat wyników dotychczas odbytych zdarzeń wirtualnych.
14. Wygrane z Zakładów typu wirtualne mogą być wypłacone po rozstrzygnięciu zdarzenia sportów wirtualnych i udostępnieniu jego wyniku w Aplikacji.
15. Zakłady na poszczególne zdarzenia mogą być kombinowane na podstawie aktualnych kursów.
16. forBET zastrzega sobie możliwość ograniczenia oferowania Zakładów typu wirtualne, a także doprecyzowania w swojej ofercie warunków uczestnictwa w tego rodzaju Zakładach poprzez ustalenie np.:
 - a) zasad dotyczących łączenia Zakładów typu wirtualne z innymi Zakładami oferowanymi przez forBET,
 - b) czasów trwania poszczególnych rozgrywek,
 - c) minimalnej i maksymalnej stawki za Zakład oraz maksymalnej wygranej.Powyższe dodatkowe informacje mogą być również publikowane w drodze Oficjalnych komunikatów.
17. Jeżeli inaczej nie postanowiono, Zakłady typu wirtualne odbywają się na zasadach ogólnych opisanych w Regulaminie lub w Oficjalnym komunikacie.

§ 14c.**Zakład typu Bezpieczny, tzw. Safe Bet**

1. Zakład typu Bezpieczny jest rodzajem Zakładu prostego wielozdarzeniowego z wcześniej z góry ustalonymi: minimalnym kursem całkowitym Kuponu, maksymalnym kursem każdego zdarzenia oraz maksymalną stawką Kuponu. Zakład ten pozostaje wygrywający również w przypadku nieprawidłowego wytypowania przez Uczestnika rozstrzygnięcia wyłącznie jednego ze zdarzeń zawartych na Kuponie. Wygrana jest wówczas obliczana jako iloczyn współczynnika, wpłaconej stawki oraz wcześniej ustalonego przez forBET Bezpiecznego Kursu dla tego Zakładu.
2. Zawarcie Zakładu typu Bezpieczny następuje w przypadku spełnienia szczegółowych wymagań określonych przez forBET dla tego rodzaju Zakładów oraz zaznaczenia przez Uczestnika odpowiedniej opcji przypisanej do tego rodzaju Zakładów (o ile taka opcja dla danego rodzaju Zakładów jest dostępna). Czynność ta może być dokonana wyłącznie przed zawarciem Zakładu.
3. Jeżeli na Kuponie zawierającym Zakład typu Bezpieczny, jedno lub więcej zdarzeń zostanie zwrócone w stawce (§29 Regulaminu) lub unieważnione zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, kurs całkowity Kuponu zostanie ponownie przeliczony przy uwzględnieniu zwróconych lub unieważnionych zdarzeń. W przypadku gdy kurs całkowity Kuponu po dokonaniu przeliczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest mniejszy niż wcześniej ustalony minimalny kurs całkowity Kuponu, Kupon nie będzie traktowany jako Zakład typu Bezpieczny.
4. forBET zastrzega sobie możliwość ograniczenia przyjmowania Zakładów typu Bezpieczny, a także doprecyzowania w drodze Oficjalnych komunikatów szczegółowych warunków zawarcia i rozliczania tego rodzaju Zakładów oraz zasad obliczania wysokości wygranej, jak również obostrzeń dotyczących np.:
 - a) minimalnego kursu całkowitego Kuponu,
 - b) maksymalnego kursu każdego zdarzenia,
 - c) maksymalnej stawki Kuponu,
 - d) wymaganej ilości zdarzeń na Kuponie,
 - e) wysokości Bezpiecznego Kursu gwarantowanego przy błędnym wytypowaniu przez Uczestnika jednego ze zdarzeń znajdujących się na Kuponie,
 - f) zakresu oferty zdarzeń dla Zakładów typu Bezpieczny,
 - g) dopuszczalności korzystania przy Zakładzie typu Bezpieczny z innych opcji znajdujących się w ofercie forBET.

§ 14d.**Zakłady na zaistnienie różnych innych zdarzeń będących w ofercie forBET m.in. o charakterze społeczno – politycznym, kulturalnym, rozrywkowym lub okołosportowym**

1. forBET będzie przyjmować Zakłady również na różne zdarzenia m.in. o charakterze społeczno – politycznym, kulturalnym, rozrywkowym lub okołosportowym, w tym dotyczące konkursów, teleturniejów oraz gier i zabaw, których wynik lub inne okoliczności, które określają wygraną nie były wcześniej znane.
2. Na zdarzenia, o których mowa w ust. 1, forBET będzie przyjmował m.in. następujące typy zakładów:
 - a) na zwycięstwo,
 - b) zajęcie określonego miejsca,
 - c) wybór danej osoby na stanowisko,
 - d) utrzymywanie się na określonej pozycji przez dany okres,
 - e) uzyskanie danej nagrody, statusu lub wyróżnienia przez osobę lub rzecz, także niematerialną,
 - f) nadanie określonego imienia lub tytułu,

- g) uzyskanie danego wyniku, danej liczby punktów lub zaistnienie określonych zdarzeń w turniejach lub zabawach, symulowanych grach karcianych.
3. Do symulowanych gier karcianych, o których mowa w ust. 2 lit. g powyżej, zalicza się: black jack, poker, bakarat.
 4. Symulowane gry, o których mowa w ust. 2 lit. g są transmitowane przez forBET na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji, na żywo, to jest w czasie rzeczywistym, a ich wyniki ustalane są każdorazowo podczas samej transmisji i nie są nikomu wcześniej znane.
 5. Uczestnik zawierając Zakład na zaistnienie określonego zdarzenia w symulowanych grach karcianych, o których mowa w ust. 3, nie staje się uczestnikiem tej symulowanej gry karcianej.
 6. forBET nie przyjmuje Zakładów na wyniki gier liczbowych, w tym symulowanych oraz symulowanych gier na automatach i cylindrycznych, w tym koła fortuny, a także gier w kości.

§ 14e.

Zakład typu Bez ryzyka

1. Każdy Zakład, spełniający warunki określone przez forBET dla Zakład typu Bez ryzyka zostaje zawarty jako ten typ Zakładu, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. forBET umieszcza informacje, jakie warunki muszą być spełnione, aby dany Zakład został zawarty jako Zakład typu Bez ryzyka, na Stronie Internetowej i w Aplikacji. Warunki mogą być też umieszczone w Oficjalnym Komunikacie.
3. Warunki, o których mowa w ust. 1 i 2, określają, w szczególności:
 - a) czy Zakład ma być zawarty jako Zakład prosty lub Zakład systemowy,
 - b) zdarzenie lub zdarzenia, na które ma być zawarty Zakład, a także mogą określać na jaki wynik lub wyniki ma być zawarty Zakład,
 - c) minimalny lub maksymalny Kurs każdego ze zdarzeń lub całego Zakładu,
 - d) minimalną lub maksymalną ilość zdarzeń, na które przyjmowany jest Zakład,
 - e) minimalną lub maksymalną kwotę stawki Zakładu,
 - f) okres, w którym ma być zawarty Zakład,
 - g) informacje, o grupie Uczestników, o której mowa w ust. 4.
4. forBET może zaoferować Zakład, o którym mowa w ust. 1, tylko określonej grupie Uczestników lub wyłączyć możliwość zawarcia tego typu Zakładu, przez określoną grupę Uczestników.
5. Prawo do wygranej w zakładzie typu Bez ryzyka przysługuje Uczestnikowi na zasadach określonych w § 19, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku błędnie wytypowanego wyniku, choćby jednego ze zdarzeń, Zakład zostaje anulowany, a stawka zwrócona Uczestnikowi.
6. Zakład typu Bez ryzyka nie może zostać zawarty jednocześnie jako Zakład typu Bezpieczny, tzw. Safe Bet. W przypadku spełnienia przez Zakład wymogów zarówno Zakładu typu Bez ryzyka i typu Bezpieczny, tzw. Safe Bet, Zakład będzie zawarty jako Zakład typu Bezpieczny, tzw. Safe BET.

V. SPOSOBY OBSTAWIANIA ZAKŁADÓW

§ 15.

Sposoby obstawiania Zakładów

1. Zawierać Zakład można na następujące sposoby:
 - a) Zakład prosty (pojedynczy i wielozdarzeniowy),
 - b) Zakład systemowy.
2. Zawierając Zakład prosty pojedynczy Uczestnik Zakładu obstawia wynik jednego wybranego zdarzenia.
3. Zawierając Zakład prosty wielozdarzeniowy Uczestnik Zakładów obstawia wynik co najmniej 2 zdarzeń.

4. Zawierając Zakład systemowy zwykły Uczestnik Zakładów obstawia wynik wybranych zdarzeń stanowiących serię Zakładów prostych złożonych z różnych kombinacji co najmniej dwóch zdarzeń biorących udział w Zakładzie.
5. (uchylony).
6. (uchylony).

§ 16.

Zakład prosty i systemowy

1. Zakład prosty jest to taki Zakład, w którym Uczestnik zawierający Zakład może kombinować Zakłady na poszczególne wyniki, będące w ofercie forBET.
2. Nie można jednak kombinować na jednym Kuponie Zakładów, które się wzajemnie wspierają, np.:
 - Zakład na zwycięstwo w rozgrywkach (zajęcie miejsca) zawodnika wraz z Zakładem na zwycięstwo tego samego zawodnika w pojedynczym meczu tego samego współzawodnictwa,
 - umieszczenie tego samego zdarzenia w różnych miejscach listy wyników (Brazylia V i równocześnie Brazylia 1-2).
3. System sprawdza we wszystkich przypadkach czy na zawierającym Kuponie nie ma wspierających się Zakładów i ewentualnie uniemożliwia ich zawarcie. Jeżeli jednak z jakichś przyczyn dojdzie do zawarcia na jednym Kuponie Zakładów, które się wzajemnie wspierają, w przypadku wygranej ważny pozostanie tylko kurs pierwszego ze wspierających się zdarzeń, a pozostałe zdarzenia zostaną rozliczone z kursem 1,0.
4. Zakłady systemowe są to różne kombinacje Zakładów prostych na jednym Kuponie.
5. W Zakładach forBET dla każdego zdarzenia może występować wiele możliwych opcji wyniku, które uwidocznione są w ofercie przyjmowania Zakładów wzajemnych forBET.

§ 17.

Dane wymienione na Kuponie

Na Kuponie przeznaczonym do zawarcia Zakładu przez sieć Internet muszą znajdować się następujące dane:

- data i czas zawarcia Zakładu,
- dziedzina sportowa, nazwa współzawodnictwa (ewentualnie inne szczegóły określające Zakład),
- typowane spotkanie (zawodnik, imię konia etc.), typ na wynik,
- kurs Zakładu,
- stawka,
- Możliwa Wygrana,
- numer ewidencyjny Kuponu.

§ 18.

Możliwa Wygrana przy Zakładzie prostym

Możliwa Wygrana w Zakładzie prostym, z zastrzeżeniem limitu, o którym mowa w § 25, zostaje obliczona przez odpowiednie przemnożenie iloczynu współczynnika i stawki oraz iloczynu kursów według następującego wzoru:

Możliwa Wygrana = (współczynnik X stawka) x iloczyn kursów.

Przykład : Zakład prosty za 100 zł z kursem 1,5 i 1,3

Możliwa Wygrana = (współczynniki x 100 zł) x (1,5 x 1,3)

§ 19.**Prawo do wygranej przy Zakładach prostych**

1. Prawo do wygranej przy Zakładach prostych powstaje pod warunkiem, że Uczestnik zawierający Zakład poprawnie odgadnie wszystkie części Zakładu, z zastrzeżeniem §8 ust. 4 i 6 Regulaminu oraz §14c Regulaminu.
2. Jeśli typy na wszystkie zdarzenia, które się odbyły w Zakładzie prostym, zostają określone poprawnie, to Uczestnik ma prawo do wygranej, z zastrzeżeniem § 29 ust. 3 lit. b.
3. Jeśli w Zakładzie prostym dojdzie do zawarcia Zakładu po udowodnionym rozegraniu jednego z wielu spotkań, to w przypadku tego spotkania kurs zmienia się na 1,0 i odpowiednio do tego zostanie obliczona Możliwa Wygrana.

VI. PRZYJMOWANIE ZAKŁADÓW.**§ 20.****Przyjmowanie Zakładów**

1. Zakłady można zawierać za pośrednictwem Aplikacji dopiero po zalogowaniu się do eKonta i tylko na te zdarzenia, na które forBET opublikował kursy.
2. Zawieranie Zakładu odbywa się poprzez wybranie typu Zakładu i klikanie na poszczególne kursy opublikowanych zdarzeń (każde kliknięcie na wymagany kurs stopniowo tworzy Zakład) oraz określeniu stawki, a następnie kliknięciu na przycisk z napisem „Postaw Zakład” lub równoważnym. Podczas tworzenia Zakładu podawana jest Możliwa Wygrana przy danym kursie i stawce. Z zastrzeżeniem ust. 2a i ust. 3, po kliknięciu na przycisk z napisem „Postaw Zakład” lub równoważnym, następuje pobranie z eKonta Uczestnika kwoty postawionej stawki i zapisanie Kuponu w centralnej bazie danych Zakładów, co stanowi moment zawarcia Zakładu. Do każdego tak zapisanego Kuponu będzie automatycznie nadawany unikatowy numer. Zapisany Kupon można anulować tylko w szczególnych przypadkach (np. awarii systemu komputerowego forBET) na podstawie uzasadnionej reklamacji.
- 2a. W niektórych przypadkach Zakład może zostać przesłany do forBET przed zapisaniem w centralnej bazie danych, celem autoryzacji. Uczestnik zostanie o tym powiadomiony odpowiednim komunikatem tekstowym, który wyświetli się w Aplikacji. Do autoryzacji zostaną przekazane Zakłady, uznane przez system komputerowy forBET za niebezpieczne np. powtarzające się Zakłady przez tego samego Uczestnika, Zakłady na spotkania co do których forBET powziął podejrzenie o korupcji, Zakłady zawierane za wysoką stawkę, a także inne zakłady które forBET z dowolnych powodów uzna za niebezpieczne. Taki Zakład będzie kierowany przez system do bukmachera forBET, który będzie dokonywał jego autoryzacji. Bukmacher podczas autoryzacji może Zakład przyjąć bez zmian, ograniczyć kwotę stawki lub dokonać zmiany kursu i następnie przyjąć Zakład albo dany Zakład odrzucić.
3. Dla każdego Uczestnika prowadzony jest na jego eKoncie wykaz zawartych przez niego Zakładów (Kuponów). Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu do niniejszego wykazu. W wykazie podane są wszystkie zawarte i dotychczas nierozstrzygnięte Zakłady (Kupony), a ponadto te Zakłady (Kupony), od rozstrzygnięcia których upłynęło mniej niż 6 miesięcy. Zakład jest zawarty i potwierdzony tylko wtedy, gdy pojawi się w wykazie zawartych Zakładów (Kuponów). W przypadku sporu dotyczącego czasu zapisania Zakładu (Kuponu), decydująca jest informacja w centralnej bazie danych Zakładów forBET.
- 3a. Wszystkie dane dotyczące zawarcia Zakładów (o których mowa w art. 15d ust. 3 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych) są przechowywane w centralnej bazie danych forBET przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji. Po tym okresie forBET usuwa przedmiotowe dane.

4. W przypadkach, kiedy zagrożone jest prawidłowe działanie, ewentualnie interes forBET, forBET ma prawo wstrzymać przyjmowanie Zakładów na jakiekolwiek spotkania ewentualnie może pewną ilość Zakładów w pewien sposób ograniczyć – np. wysokością stawki itp.
5. forBET nie ma obowiązku udzielać Uczestnikowi informacji uzupełniających o zdarzeniach, na które oferuje zawarcie Zakładów (np. informacji o typie nawierzchni, kontuzjach gracza itp.). forBET nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych dodatkowych informacji (np. statystyki meczów), które Uczestnik jest zobowiązany zweryfikować we własnym zakresie.
6. Zawierania Zakładów Uczestnik nie może powierzyć osobom trzecim lub firmom (np. agencjom zajmującym się obstawianiem w imieniu Uczestnika).
7. W przypadku, gdy forBET stwierdzi złamanie §3 ust. 13, 17 lub 18 Regulaminu lub §20 ust. 6 Regulaminu, forBET ma prawo oraz anulować wszelkie Zakłady zawarte z tego eKonta.

§ 21.

Oficjalny wynik

1. Zgodnie z Regulaminem, za oficjalny i nie podlegający zmianie wynik będzie przyjęty wynik uzyskany z oficjalnych źródeł, ogłoszony przez forBET i udostępniony Uczestnikowi w Aplikacji. W przypadku, gdy tak ogłoszony wynik jest ponad wszelką wątpliwość błędny, to prawo Uczestnika zawierającego Zakład do wygranej nie zostaje naruszone, jeśli poprawnie określił faktyczny wynik.
2. W przypadku Zakładów na spotkania o ściśle ograniczonym regulaminowym czasie gry za oficjalny i nie podlegający zmianie przyjmuje się wynik osiągnięty na boisku po upływie regulaminowego czasu gry (ustalonego regułami danego sportowego współzawodnictwa - w przypadku hokeja na lodzie są to trzy tercje po 20 min). Nie będzie brane pod uwagę kontynuowanie meczu po upływie regulaminowego czasu gry, karne i jakiekolwiek inne dodatkowe zmiany osiągniętego wyniku (dyskwalifikacja, walkower itp.). Są dopuszczane wyjątki od tej reguły, ale muszą one zostać wcześniej ogłoszone przez forBET.
3. W przypadku innych Zakładów (tj. wszędzie tam, gdzie nie został określony dokładny czas trwania gry) wynik osiągnięty na boisku może zostać zaskarżony w myśl obowiązujących reguł w poszczególnych dyscyplinach sportowych. Dla celów Zakładów bukmacherskich uwzględniany będzie jednak tylko protest złożony w nadrzędnym organie odpowiedzialnej dyscypliny przed opublikowaniem oficjalnego wyniku w Aplikacji i rozpoczęciem wypłaty wygranych - w tym przypadku ma on działanie odraczające. Po wydaniu prawomocnej decyzji przez organ nadrzędny danej dyscypliny żadne dalsze reklamacje nie będą uwzględniane. Przy ustalaniu oficjalnego wyniku nie będą uwzględniane późniejsze zmiany związane z dopingiem, czy używaniem anabolicznych sterydów.
4. Jeśli spotkanie (mecz, zawody) nie zostało dograne, a mimo to został ogłoszony oficjalny wynik, to wygrane są wypłacane na podstawie tego oficjalnego wyniku. Warunkiem ważności tak osiągniętego wyniku jest tylko fakt, aby przeciwnicy rozpoczęli spotkanie. Niniejsze postanowienie nie dotyczy spotkań o określonym regulaminowym czasie gry, z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień przepisów regulujących zasady gry w ramach określonej dyscypliny sportowej.
5. Jeśli z jakichś powodów nie zostanie ogłoszony wynik spotkania, w ciągu 48 godzin od jego rozpoczęcia, wówczas forBET anuluje dany Zakład, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu.
6. Wyjątkiem jest zawieranie Zakładów w dyscyplinach, gdzie spotkania danych zespołów następują seriami jak np. baseballu. W tym przypadku każde spotkanie jest określone nazwami obu zespołów i dniem, w którym mecz się odbędzie, i o ile w ogłoszonym terminie nie dojdzie z jakichkolwiek powodów do spotkania, to Zakłady zostaną zwrócone – na rozegrania meczu w terminie zastępczym się nie czeka. Jeśli te same zespoły grają w jednym dniu dwa baseballowe mecze, to przedmiotem Zakładu jest zawsze pierwszy z nich.

7. *(uchylony)*.
8. Jeśli mecz tenisowy jest opóźniony z jakichkolwiek powodów, na przykład z powodu zmiany harmonogramu lub złej pogody, Zakład będzie rozstrzygnięty na podstawie oficjalnego wyniku meczu i Zakłady będą utrzymane aż do podania oficjalnego wyniku. Natomiast w przypadku przerwania meczu rozgrywek tenisa np. wskutek kontuzji jednego z zawodników i tym samym braku możliwości dokończenia takiego meczu (tzw. krecz) Zakłady obejmujące takie zdarzenia zostają unieważnione, z wyjątkiem zdarzeń już rozstrzygniętych (np. na zwycięzcę pierwszego seta) i z zastrzeżeniem § 29 ust. 3.

§ 22.

Niewzięcie udziału lub rezygnacja zawodników lub zespołów

W odniesieniu do Zakładów na zwycięstwo lub zajęte miejsce, w przypadku nie wzięcia udziału przez zawodnika lub zespół w zawodach, bez względu na powód, Zakład obejmujący te zawody, zostanie anulowany. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się do Zakładów na zwycięstwo lub zajęte miejsce w serii zawodów (np. zwycięstwo w Pucharze Świata w Skokach Narciarskich, rozgrywkach ligowych).

§ 23.

Zajęcie tego samego miejsca przez zawodnika lub zespół

1. W przypadku równoczesnego zwycięstwa lub zajęcia przez dwóch lub więcej startujących tego samego miejsca, które dla Zakładu jest decydujące, kurs na to zdarzenie zostaje obniżony do połowy zarówno w Zakładach prostych, jak i w Zakładach systemowych.
2. W przypadku Zakładów prostych zasada, o której mowa w ust. 1 powyżej, może być zastosowana wielokrotnie, tzn. obniża się do połowy kurs na każde zdarzenie, w którym zwyciężyło lub zajęło to samo miejsce dwóch lub więcej startujących.

VII. STAWKA, WYGRANA I ZWRACANIE ZAKŁADÓW

§ 24.

Stawka

1. forBET ma prawo dowolnie ustalać minimalną i maksymalną stawkę na poszczególne rodzaje Zakładów, o których mowa w Regulaminie, w tym poprzez określenie wydarzeń, na które Zakłady objęte są minimalną lub maksymalną stawką.
2. Stawką wiążącą dla obu stron Zakładu jest stawka wskazana na Kuponie.

§ 25.

Limit najwyższej wygranej na jeden Zakład

1. Z zastrzeżeniem §14c Regulaminu, maksymalna wysokość kursu, o którym mowa w § 7, nie jest niczym ograniczona. Uczestnik zawierający Zakład w swoim własnym interesie powinien dbać o to, aby wysokością stawki, przy danym kursie Zakładu i współczynniku, nie przekroczyć limitu wygranej na jeden Zakład.
2. forBET ma prawo dowolnie ustalać limit wygranej (a więc sumy przeznaczanej do wypłaty przy poprawnie określonych wszystkich typowanych zdarzeniach) na poszczególne rodzaje Zakładów, o których mowa w Regulaminie. Spółka poinformuje Uczestnika przed zawarciem Zakładu o obowiązujących limitach, co może nastąpić m.in. w drodze Oficjalnych komunikatów.
3. *(uchylony)*.

§ 26.**Ilość Zakładów zawartych przez jednego Uczestnika**

Ilość Zakładów zawieranych przez jednego Uczestnika jest nieograniczona z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu oraz ograniczeń wynikających z regulaminu odpowiedzialnej gry zatwierdzonego przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych i stosowanego przez forBET, a w szczególności limitów, o których mowa tym regulaminie.

§ 27.**Prawo do wygranej**

1. Prawo do wygranej przy wszystkich rodzajach Zakładów powstaje w przypadku poprawnego określenia typowanego wyniku i dotrzymania odpowiednich postanowień Regulaminu. Jednak drobne błędy w nazwisku (oznaczeniu) zawodnika zespołu nie będą brane pod uwagę, jeśli nie dotyczy to istoty rzeczy Zakładu i jeśli ponad wszelką wątpliwość można stwierdzić, o kogo chodzi, pomimo popełnionego błędu.
2. forBET może określić sposób ustalania wyniku poprzez umieszczenie odpowiednich informacji na Stronie Internetowej. Sposób ustalania wyniku, o którym mowa w zdaniu poprzednim wiąże Uczestnika, jeżeli był umieszczony na Stronie Internetowej przed zawarciem Zakładu przez Uczestnika.
3. W przypadku ustalenia, że dana wygrana ma związek z przestępstwem, prawo do tej wygranej wygasa.

§ 28.**Wypłata wygranych i środków zgromadzonych na eKonicie**

1. Po ogłoszeniu oficjalnych wyników wszystkich zdarzeń zawartych na wygrywającym Kuponie i ich opublikowaniu w Aplikacji, w myśl postanowień Regulaminu, wygrana jest automatycznie wypłacana Uczestnikowi poprzez przypisanie do eKonta Uczestnika kwoty pieniężnej, odpowiadająca wygranej z wygrywającego Kuponu Uczestnika.
2. Wypłata środków pieniężnych zgromadzonych na eKonicie Uczestnika, forBET dokonywana jest za pomocą przelewu z Rachunku płatniczego forBET na Rachunek płatniczy należący do Uczestnika, po zgłoszeniu przez Uczestnika za pomocą formularza znajdującego się w Aplikacji polecenia dokonania wypłaty.
 - 2a. Uczestnik ma prawo zgłoszenia polecenia dokonania wypłaty wygranej w ciągu 6 miesięcy liczonych od daty przypisania do jego eKonta, kwoty pieniężnej odpowiadającej wygranej z wygrywającego Kuponu, na zasadach określonych w ust. 1 powyżej. Po upływie tego terminu Uczestnik traci prawo do wygranej z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 2b poniżej.
 - 2b. Za każdym razem, gdy Uczestnik na zawarcie nowego Zakładu przeznaczy w całości lub w części niewypłacone środki pieniężne uzyskane z wygranej, od tej chwili termin zgłoszenia polecenia wypłaty wygranej, o którym mowa w ust. 2a powyżej, odnośnie do tej części wygranej rozpoczyna bieg od nowa.
 - 2a. (uchylony).
 - 2b. (uchylony)
3. Całkowity dobowy kapitał przeznaczony przez forBET do natychmiastowej wypłaty wygranej i wypłaty z wszystkich eKont wynosi 50 000 złotych. forBET realizuje dyspozycje wypłaty z eKonta w danym dniu według kolejności otrzymywania od Uczestników zgłoszeń wypłat. Przez dobę rozumie się okres od godziny 12:00 w południe do godziny 11:59 w południe następnego dnia. W przypadku gdy kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty na daną dobę nie wystarczy na pokrycie wszystkich otrzymanych w danym dniu zgłoszeń wypłat, forBET wyda dyspozycje wypłat w terminie 7 dni roboczych, liczonym od następnego dnia, w którym forBET otrzymał polecenie wypłaty, o ile nie zachodzą, określone w Regulaminie, przesłanki do wstrzymania danej wypłaty lub wypłaty z danego eKonta.
 - 3a. forBET potrąca należny podatek dochodowy od wygranej przypadającej na pojedynczy Zakład, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.

4. W przypadku, gdy na eKoncie nieprawidłowo zostanie przypisana kwota wygranej (np. przez wprowadzenie nieprawidłowego wyniku, zmianę wyniku), forBET ma prawo tak nieprawidłowo przypisaną kwotę wygranej odliczyć z eKonta Uczestnika bez uzyskania jego zgody w terminie do 30 dni od powzięcia informacji o nieprawidłowym przypisaniu do eKonta Uczestnika wygranej. Jeżeli Uczestnik przed dokonaniem odliczenia przez forBET nieprawidłowo przypisanej kwoty wygranej, dokona jej wypłaty lub zawrze za nią Zakłady, które okażą się przegrane, Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia na Rachunek płatniczy forBET brakującą kwotę w terminie 10 dni kalendarzowych licząc od dnia wezwania. forBET ma prawo zawiesić eKonto Uczestnika do czasu uregulowania zadłużenia oraz wystąpić na drogę sądową z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.
5. W razie protestu złożonego w organie nadrzędnym danego współzawodnictwa, wypłata wygranej zostanie wstrzymana aż do chwili rozstrzygnięcia protestu przez odpowiedni oficjalny organ, w myśl postanowienia §21 Regulaminu.
6. W przypadku wstrzymania przez forBET wypłaty wygranej na podstawie Regulaminu, roszczenie o wypłatę wygranej staje się wymagalne po upływie 14 dni roboczych, licząc odpowiednio od dnia ustąpienia przesłanki do wstrzymania wypłaty lub upływu okresu, na jaki forBET mógł wstrzymać wypłatę – w zależności, które zdarzenie nastąpiło później, jednak nie wcześniej niż w terminie 7 dni roboczych, licząc od dnia zwrócenia się przez Uczestnika o wypłatę tej wygranej. Postanowienie zdania poprzedniego nie ma zastosowania wstrzymania wypłaty na podstawie ust. 5.
7. W przypadku dokonania przez forBET wypłaty, na rzecz Uczestnika, środków pieniężnych nienależnych Uczestnikowi, a w szczególności w przypadku dwu lub wielokrotnej wypłaty tej samej wygranej, wypłaty środków z wygranej należnej innemu Uczestnikowi, czy wypłaty depozytu nie należącego do Uczestnika, Uczestnik zobowiązany jest do natychmiastowego zwrotu forBET kwoty nienależnie wypłaconych Uczestnikowi środków pieniężnych, poprzez dokonanie wpłaty odpowiedniej kwoty na swoje eKonto albo na Rachunek płatniczy forBET. forBET może pobrać kwotę odpowiadającą kwocie nienależnie wypłaconych Uczestnikowi środków pieniężnych z eKonta Uczestnika, jak też z jego przyszłych wygranych. Przez niezwłoczny zwrot, o którym mowa powyżej, należy rozumieć zwrot nie później niż następnego dnia po dniu wezwania Uczestnika do dokonania zwrotu.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają innym postanowieniom Regulaminu określającym zasady wypłat z eKonta.

§ 29.

Anulowanie Zakładów i zwrot stawek

1. Zakłady, zostają anulowane, jeżeli w odniesieniu do tego Zakładu:
 - a) rodzaj zdarzenia został błędnie podany z winy forBET,
 - b) zdarzenie nie nastąpiło lub w ogóle nie miało nastąpić,
 - c) spotkanie o ustalonym regulaminowym czasie gry zostało przerwane i nie zostało wznowione i dograne w czasie ustalonym przez forBET (patrz postanowienia §21 Regulaminu) bez względu na fakt, kiedy i przy jakim stanie spotkanie zostało przerwane,
 - d) w sposób oczywisty, został zawarty po faktycznym rozpoczęciu spotkania, meczu lub innego rodzaju zdarzenia, które jest przedmiotem oferty, z tym zastrzeżeniem, że reguła ta nie ma zastosowania do Zakładów typu „Live” (szczegółowo określonych w §14a Regulaminu),
 - e) zawodnik w sportach indywidualnych lub zespół w sportach drużynowych z jakiegokolwiek powodu nie weźmie udziału w zawodach – regułę tą stosuje się odpowiednio do innych zdarzeń,
 - f) mecz nie został zakończony oficjalnym wynikiem lub doszło do jego przerwania, z zastrzeżeniem postanowień §21 Regulaminu – regułę tę stosuje się odpowiednio do innych zdarzeń,

- g) spotkanie zostało rozegrane odwrotnie, tzn. że korzyść płynącą z grania na własnym boisku miał zespół podany w nagłówku Zakładu jako goście – ta reguła nie dotyczy spotkań na gruncie neutralnym, spotkań turniejowych w miejscu wcześniej ustalonym itp., a więc nawet ewentualne zamknięcie boiska gospodarzy lub wybór neutralnego boiska czy dobrowolny wybór boiska przeciwnika jako miejsca, gdzie odbywa się mecz, nie prowadzi do anulowania Zakładu,
 - h) zachodzą inne przesłanki określone w Regulaminie przewidujące anulowanie Zakładu.
2. Zakłady pozostają ważne, a tym samym stawki nie są zwracane, jeśli:
- a) prowadząca spotkanie komisja sędziowska lub oddelegowany sędzia zmieni lub anuluje pierwotne zasady meczu (zawodów, konkurencji) w trakcie jego trwania (np. gdy w trakcie trwania zawodów motoryzacyjnych dochodzi do obniżenia liczby okrążeń – w tym przypadku zostają anulowane wyłącznie Zakłady zawarte na dokładny wynik, który w takim przypadku nie może być zgodnie z pierwotnymi regułami osiągnięty),
 - b) mecz zostaje na pewien czas przerwany (przez pewien czas należy rozumieć takie zdarzenia losowe niezależne od organizatora, na skutek których dochodzi do przerwania meczu np. warunki pogodowe, konieczność przywrócenia porządku na stadionie, po upływie których mecz jest kontynuowany tego samego dnia, w którym nastąpiła przerwa lub inne wyjątkowe sytuacje powodujące przełożenie meczu na następny dzień np. z powodu deszczu) – w takim przypadku Spółka może wznowić przyjmowanie Zakładów – z reguły z nowym kursem, uwzględniającym aktualny stan (w przypadku nowo zawartych Zakładów czasem decydującym jest czas wznowienia meczu),
 - c) w tej samej dyscyplinie, w tym samym miejscu i w krótkim odstępie czasu odbywa się kilka konkurencji (np. w ramach Pucharu Świata w Narciarstwie Alpejskim odbywa się zjazd albo na skoczni o takim samym punkcie krytycznym odbywają się skoki) - przedmiotem Zakładu zawsze są pierwsze odbyte zawody (np. gdy mają odbyć się dwa zjazdy w piątek i w sobotę, przy czym piątkowy z jakichś powodów nie odbywa się, Zakłady są ważne na zjazdy sobotnie),
 - d) w przypadku Zakładów o charakterze długoterminowym, jeśli dojdzie do jakiejś zmiany częściowej, np. jeśli dojdzie do zmiany kolejności poszczególnych meczy – taka zmiana nie ma wpływu na Zakłady zawarte na zajęcie miejsce w tabeli, awans do dalszych rund konkurencji itp.
3. W przypadku Zakładów wielozdarzeniowych, jeżeli przesłanki do anulowania, o których mowa w ust. 1, z uwzględnieniem ust. 2, zachodzą w stosunku:
- a) do wszystkich zdarzeń objętych Zakładem, wówczas Zakład zostaje anulowany,
 - b) tylko do niektórych zdarzeń objętych Zakładem, wówczas Zakład zostaje rozliczony przy przyjęciu kursu 1.0 dla zdarzeń, których dotyczy przesłanka anulowania.
4. forBET ma prawo do anulowania Zakładu w przypadku gdy przy wprowadzaniu lub określaniu kursów dla danych zdarzeń powstały oczywiste błędy, a których oczywistość wystąpienia można stwierdzić ponad wszelką wątpliwość). W przypadku Zakładów wielozdarzeniowych, stosuje się zasady jak określone w ust. 3.
5. Anulowanie zakładu powoduje automatyczny zwrot stawki za anulowany Zakład poprzez przypisanie kwoty stawki do eKonta Uczestnika. Uczestnik może dysponować tak przypisaną do jego eKonta kwotą na zasadach mających zastosowanie do środków zgromadzonych na eKoncie w tym wypłat z eKonta.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE. PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**§ 30.****Postępowanie reklamacyjne**

1. Regulamin jest zbiorem reguł obowiązujących forBET i Uczestników.
2. Wszelkie reklamacje związane z udziałem w zakładach wzajemnych urządzanych przez forBET, zgłasza się na piśmie na adres: forBET Zakłady Bukmacherskie sp. z o.o. ul. Tamka 16 lok. 3, 00-349 Warszawa albo pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@iforbet.pl. forBET może wprowadzić możliwość składania reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej poprzez udostępnienie formularza elektronicznego dostępnego na stronie www.iforbet.pl albo po zalogowaniu na eKonto – wprowadzenie formularza reklamacyjnego może zastąpić możliwość składania reklamacji pocztą elektroniczną.
3. Reklamacje można składać w terminie 60 dni od daty zdarzenia, z którym związana jest reklamacja – w przypadku reklamacji dotyczącej zawartego Zakładu, datą od której liczony jest termin jest data ogłoszenia oficjalnych wyników (w przypadku reklamacji przesłanej przez Poczta Polska S.A., o zachowaniu terminu do zgłoszenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego, a w pozostałych przypadkach data wpływu do forBET – odpowiednio do biura lub na serwer poczty elektronicznej lub serwer do obsługi reklamacji składanych poprzez formularz).
4. Reklamacja musi zawierać: oznaczenie „reklamacja”, imię i nazwisko Uczestnika, okoliczności dotyczące zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, a w szczególności daty i miejsca zdarzenia, rodzaj gry, numer Kuponu, oraz w przypadku reklamacji składanej:
 - a) pisemnie, reklamacja musi zawierać również: adres zamieszkania Uczestnika podany do wiadomości forBET i własnoręczny podpis Uczestnika,
 - b) elektronicznie – pocztą elektroniczną, reklamacja musi zawierać również: nazwę użytkownika przypisaną do eKonta, z którym związane jest zdarzenie dotyczące reklamacji oraz być przesłana z adresu poczty elektronicznej przypisanego do eKonta, o którym mowa wcześniej w tej literze,
 - c) elektronicznie – poprzez formularz reklamacyjny, reklamacja musi zawierać również: nazwę użytkownika przypisaną do eKonta, z którym związane jest zdarzenie dotyczące reklamacji oraz adres poczty elektronicznej przypisany do eKonta, o którym mowa wcześniej w tej literze.
5. forBET zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i poinformować Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia w ciągu 21 dni. Odpowiedź na reklamację (informacja o sposobie jej rozpatrzenia) jest udzielana w formie w jakiej została złożona reklamacja i przesłana na adres, o którym mowa odpowiednio w ust. 4 lit. a-c. Nadanie przez forBET odpowiedzi na reklamację w terminie określonym powyżej jest równoznaczne z zachowaniem tego terminu.
6. Jeśli forBET uzna reklamację za uzasadnioną, z dniem otrzymania tej decyzji przez Uczestnika rozpoczyna się 30 dniowy okres, w którym należy wykorzystać prawo do wygranej (jeżeli reklamacja dotyczyła prawa do wygranej).
7. Roszczenia związane z udziałem w grze hazardowej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację. Roszczenie związane z urządzanymi przez forBET zakładami wzajemnymi zgłasza się na piśmie na adres: forBET Zakłady Bukmacherskie sp. z o.o. ul. Tamka 16 lok. 3, 00-349 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres reklamacje@iforbet.pl, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania Uczestnika, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

8. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia lub dochodzenia roszczenia na drodze sądowej. Uprzednie zgłoszenia roszczenia nie jest warunkiem dochodzenia roszczenia na drodze sądowej.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

§ 31.

Nieprzyjęcie Zakładu

1. forBET odmówi przyjęcia Zakładu osobie:
 - a) która narusza postanowienia Regulaminu,
 - b) która oświadczyła, że nie ukończyła 18 roku życia,
 - c) która oświadczyła, że wobec niej został orzeczony zakaz wstępu do ośrodka gier i uczestnictwa w grach hazardowych.
2. forBET może wstrzymać przyjmowanie Zakładów na poszczególne zdarzenia lub kategorie zdarzeń, jak też całkowicie, w każdej chwili i bez podania przyczyny. Z powodu wstrzymania przyjmowania przez forBET Zakładów, Uczestnikom nie przysługują żadne roszczenia, o ile Regulamin nie stanowi inaczej.

§ 32.

Obowiązek zachowania tajemnicy

Wysokość wygranej albo przegranej w grze hazardowej zarządzanej przez sieć Internet stanowi tajemnicę jej Uczestnika, której jest obowiązany przestrzegać podmiot zarządzający tę grę. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej ujawniane są wyłącznie w przypadkach wynikających z przepisów prawa, a w szczególności ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 33.

Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranej

Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranej wynosi co najmniej 50 000 złotych.

§ 34.

Zaświadczenie o uzyskanej wygranej

1. forBET, stosownie do art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, ma obowiązek wystawić na żądanie wygrywającego imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej. Procedura wystawiania zaświadczenia musi być zgodna z wymogami określonymi w przepisach ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych i wydanych na jej podstawie przepisami wykonawczymi.
2. forBET obowiązany jest prowadzić ewidencję wystawionych imiennych zaświadczeń, o których mowa w ust. 1, oraz przechowywać odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.
3. W celu otrzymania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, Uczestnik musi zgłosić tą okoliczność na adres e-mail: pomoc@iforbet.pl, podając numer wygranego Kuponu lub numery wygranych Kuponów oraz uwzględniając termin wskazany w ust. 4 poniżej. Ponadto, w przypadku wygranych uzyskanych z Zakładów zawartych na eKoncie tymczasowym, w celu otrzymania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej Uczestnik jest uprzednio zobowiązany do dokonania pełnej rejestracji na zasadach określonych w §3 Regulaminu i utworzenia eKonta stałego. Imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej Uczestnik odbiera osobiście w biurze forBET w Warszawie. forBET i Uczestnik mogą uzgodnić inny, niż powyżej określony, sposób odbioru przez Uczestnika imiennego zaświadczenia.
4. Imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej. Za dzień

uzyskania i wypłaty (wydania) wygranej uznaje się dzień przypisania do eKonta Uczestnika kwoty pieniężnej odpowiadającej wygranej z Zakładu.

5. forBET jest zobowiązany, na podstawie art. 20 ust. 5 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, prowadzić ewidencję wypłacanych (wydanych) wygranych, w zależności od wartości wygranej z jednego Zakładu wskazanej w tym przepisie.
6. W przypadku uzyskania przez Uczestnika na eKoncie tymczasowym wygranej o wartości, o której mowa w ust. 5 powyżej, jest on zobowiązany do dokonania pełnej rejestracji na zasadach określonych w §3 Regulaminu i utworzenia eKonta stałego. Do czasu dokonania przez Uczestnika pełnej rejestracji i utworzenia eKonta stałego, funkcjonalność eKonta tymczasowego jest ograniczona wyłącznie do logowania.

§ 35.

Dostępność i zmiany Regulaminu

1. Zmiany Regulaminu mogą nastąpić na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych i wydanych na jej podstawie przepisów wykonawczych.
2. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji mobilnej, w formie umożliwiającej pobranie, odtwarzanie oraz utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego Uczestnika, w tym jego wydrukowanie.
3. *(uchylony)*.

§ 36.

Dane osobowe Uczestników

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest forBET.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa, w tym przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako RODO.
3. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu uczestnictwa w Zakładach organizowanych przez forBET w sieci Internet.
4. Podane dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Administratora w celu:
 - a) podjęcia działań przed zawarciem umowy na prowadzenie eKonta oraz w celu realizacji umowy na prowadzenie eKonta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze nałożonych ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych oraz ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, jak również wynikających z przepisów ustaw podatkowych i odnoszących się do obowiązków kontrolnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c) w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, w tym w celu realizacji prawnie usprawiedliwionych interesów związanych z marketingiem bezpośrednim własnych produktów lub usług oraz dochodzeniem roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d) na podstawie zgody – w celach wskazanych w treści zgody udzielonej przez Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści podanych danych oraz prawo ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, Uczestnik w każdej chwili może

tę zgodę cofnąć. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza RODO.

6. forBET stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych m.in. przed nieuprawnionym dostępem, modyfikacją, zniszczeniem lub utratą.
7. Korzystając z kanałów teleinformatycznych Uczestnik przyjmuje do wiadomości i akceptuje ryzyko wynikające z publicznego charakteru sieci Internet.
8. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i przetwarzania danych osobowych są dostępne dla Uczestników w „Polityce prywatności” zamieszczonej na Stronie Internetowej. Informacji we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych i zasad ich przetwarzania udziela również Inspektor Ochrony Danych.

§ 37.

Przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

1. Uczestnicy mają obowiązek przestrzegania przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
2. W celu wykonania przez forBET obowiązków wynikających z ustawy, o której mowa w ust. 1, forBET może w każdym czasie żądać potwierdzenia określonych informacji, w tym poprzez przedłożenie określonych dokumentów lub oświadczeń, a w szczególności, na podstawie art. 46 ust. 1 tej ustawy forBET może przyjmować od każdego Uczestnika oświadczenie w formie pisemnej lub dokumentowej, w celu ustalenia czy dany Uczestnik jest lub nie jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne, składane pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

§ 38.

Postanowienia końcowe.

Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.

Zarząd forBET Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o.

Powyższy regulamin gier hazardowych został zatwierdzony na podstawie art. 60 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych decyzją z dnia 25 marca 2026 r. nr DRG2.6841.2.2026.